

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

La dimensión integral de la Responsabilidad Social Empresarial en **EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.** implica el análisis y la definición del alcance que la organización tendrá, en relación a las distintas necesidades, expectativas y valores que conforman el ser y quehacer de las personas y de las sociedades con las que interactúa; de esta forma sus niveles de responsabilidad se pueden entender y agrupar de la siguiente manera:

**En su dimensión económica interna**, su responsabilidad se enfoca a la generación y distribución del valor agregado entre colaboradores y accionistas, considerando no sólo las condiciones de mercado sino también la equidad y la justicia.

**En su dimensión económica externa**, implica la generación y distribución de bebidas carbonatadas, no carbonatadas y agua para la comunidad, además de su aportación a la causa pública vía la contribución impositiva.

**En su dimensión social interna**, implica la responsabilidad compartida y subsidiaria de inversionistas, directivos, colaboradores y proveedores para el cuidado y fomento de la calidad de vida en el trabajo y el desarrollo integral y pleno de todos ellos.

**En su dimensión sociocultural y política externa**, conlleva a la realización de acciones y aportaciones propias y gremiales seleccionadas para contribuir con tiempo y recursos a la generación de condiciones que permitan y favorezcan la expansión del espíritu empresarial y el pleno desarrollo de las comunidades y, por tanto, a un entorno de mercado favorable para el desarrollo de su negocio.

**En su dimensión ecológica interna**, implica la responsabilidad total sobre las repercusiones ambientales de sus procesos, productos y subproductos, y, por lo tanto, la prevención —y en su caso remedio— de los daños que causen o pudieran causar.

**En su dimensión ecológica externa**, conlleva a la realización de acciones específicas para contribuir a la preservación y mejora de la herencia ecológica común para el bien de la humanidad actual y futura. Colaboramos en una cultura interna de reciclaje y buenas practicas enfocadas a la ecología sustentable que impacten a las comunidades y sociedad donde tenemos presencia.

Por lo anterior, la Responsabilidad Social Empresarial en **EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.** sólo se comprende reconociendo cinco líneas o ámbitos básicos y estratégicos que explican su presencia en toda actividad de la empresa.

- Ética y gobernabilidad empresarial.
- Información ética y consumo responsable
- Calidad de vida en la empresa (dimensión social del trabajo).
- Vinculación y compromiso con la comunidad y su desarrollo.
- Cuidado y preservación del medio ambiente.

De tal forma, este compendio de políticas generales de RSE en **EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.** ha sido elaborado, creando políticas en cada ámbito estratégico, para su mejor comprensión y ejecución.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 1 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

## OBJETIVO GENERAL DE LAS POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.:

Ser una marca líder en el mercado de bebidas carbonatadas, no carbonatadas y agua, respetando los preceptos de la Responsabilidad Social Empresarial, y alineando las estrategias de la empresa a los objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LAS POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.:

1. Sensibilizar a los colaboradores en la importancia de cumplir y hacer cumplir los preceptos de la RSE, las normas y leyes aplicables en esta materia.
2. Elevar la calidad de vida de los colaboradores.
3. Siempre operar con una excelente ética empresarial.
4. Lograr una adecuada vinculación con la comunidad donde EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. opera.
5. Siempre cuidar y preservar al medio ambiente en todas las operaciones de la empresa y comunidades aledañas.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 2 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

## A) GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA EMPRESA

**Propósito:** La Responsabilidad Social Empresarial es hoy un valor agregado y una ventaja competitiva para la empresa. Así lo entiende EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V., por lo que:

1. Las principales motivaciones de la Dirección General de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V., en su toma de decisiones son:
  - a. La calidad de vida de sus colaboradores en la empresa,
  - b. La Información ética y consumo responsable
  - c. La ética empresarial
  - d. La vinculación con la comunidad y
  - e. El cuidado y preservación del medio ambiente.
2. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. cuenta con una declaración de la Responsabilidad Social Empresarial y un decálogo de acciones, los cuales, junto con su misión, visión y valores, son la filosofía que guía las acciones y conductas de sus funcionarios.
3. Nuestra filosofía, decálogo y valores son del conocimiento público, lo cual nos compromete a ser responsables ante la sociedad y consumidores del desempeño ético y socialmente correcto de nuestro trabajo, productos e interacción con ella.
4. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. cuenta con medidas de atención y protección a los clientes y/o consumidores a través de una línea de atención al cliente, redes sociales y atención personalizada, las cuales en todo momento protegerán y aclararán dudas del público usuario de nuestros productos.
5. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. declara que sus grupos de interés son: colaboradores, accionistas, proveedores, clientes y consumidores.
6. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. declara un compromiso total con la sociedad mexicana, comprometiéndose a atender de manera íntegra los problemas causados por sus propias actividades.
7. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. ha identificado y determinado los indicadores que reflejen su desempeño en relación a la concordancia entre: sus valores y objetivos y los valores y expectativas de sus grupos de interés.
8. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. define su interés organizacional en términos de valor agregado que aporta a sus grupos.
9. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. recluta a su personal a partir de fuentes variadas de postulación, lo anterior para diversificar el mercado laboral al que se pretende llegar y hacer la oferta más equitativa para la población.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 3 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

10. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. tiene la obligación de proteger la privacidad y los datos de carácter personal de sus colaboradores, clientes, prospectos, socios comerciales y en general, de toda persona que los confíe a la organización.

11. La declaración de Responsabilidad Social Empresarial en EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. se encuentra alineada y es congruente con la misión, visión, valores, planeación estratégica y código de comportamiento de la empresa.

12. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. declara que sus motivadores internos son sus colaboradores, los accionistas, y la producción responsable que procure al medio ambiente; así mismo, su motivador externo sus proveedores, clientes y consumidores.

13. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. asigna recursos económicos para cumplir las obligaciones de Responsabilidad Social Empresarial, para respaldar sus compromisos ambientales y con la comunidad.

14. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. construye y mantiene relaciones de diálogo y confianza con sus principales grupos de relación como un componente crítico de su estrategia y operación.

15. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. cuenta con mecanismos formales de denuncia como la línea ética, así como quejas y denuncias, ante posibles prácticas de corrupción.

16. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. comunica sus acciones de RSE al interior de la misma.

17. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. tiene la obligación de evaluar su desempeño, año con año, frente a sus valores, objetivos y metas de RSE.

18. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. contar con mecanismos de diálogo permanente entre ella y sus grupos de interés, para la determinación de riesgos e impactos y la toma de decisiones estratégicas.

19. El principal compromiso en materia de RSE que EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. ha planteado como prioridad cumplir el próximo año es el de trabajo digno y bien remunerado entre sus colaboradores.

20. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. se compromete a rendir cuentas por sus impactos en la sociedad, la economía y el medio ambiente.

21. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. ha analizado y seguirá analizando el alcance que tiene con relación a las expectativas, necesidades y valores de los grupos que conforman las comunidades en que opera.

22. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. trabajar en la sensibilización y compromiso de los directivos y ejecutivos respecto a la responsabilidad social de la organización.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 4 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

23. La Gerencia Corporativa de Capital Humano en EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. se encargará de analizar y coordinar los esfuerzos de Responsabilidad Social Empresarial, la cual contará con la autoridad suficiente para ejecutar y tomar acciones competentes.
24. Todo el personal de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. deberá revisar el inventario de acciones sociales y/o medioambientales de la empresa, siempre para beneficiar a la comunidad en la que opera.
25. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. cuenta con un Código de Conducta que establece compromisos explícitos con todos sus grupos de relación.
26. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. ha identificado a los grupos internos y externos que se impactan directa o indirectamente en su actividad, siendo estos:
27. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. identificará y monitoreará los temas sociales, éticos y ambientales relevantes para sus operaciones y reputación, determinando objetivos específicos en cada uno de ellos.
28. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. fundamenta su actuación con base en principios y valores que, además hace del conocimiento de sus grupos de interés.
29. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. previene y evita todo tipo de complicidad en situaciones que afectan los derechos humanos.
30. Es obligación de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. informar a sus grupos de interés sobre su desempeño en materia de responsabilidad social (RS) de manera periódica.

Año 2021	<b>COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.</b>	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 5 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

## B) CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

**Propósito:** La gestión del capital humano, enfocada con la visión de una empresa socialmente responsable, crea internamente un ambiente de trabajo favorable, estimulante, seguro, creativo, no discriminatorio y participativo en el que todos sus miembros interactúan a partir de bases justas de integridad y respeto que propician su desarrollo humano y profesional, contribuyendo para que alcancen una mejor calidad de vida, por lo que:

1. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. establece que ante la necesidad de reducción presupuestal, la última opción es el despido de sus colaboradores.
2. En materia laboral, EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. aprueba la libertad de asociación de sus colaboradores, de manera responsable, se compromete también a respetar el derecho de sus colaboradores a negociar colectivamente, así como a mantenerlos informados sobre asuntos relevantes que los afecten.
3. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. poner a disposición de sus colaboradores información institucional y sobre su operación.
4. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. considerar incentivos a partir de una evaluación objetiva de los resultados, aptitudes, habilidades y desempeño individuales combinada con una evaluación colectiva de resultados generales.
- 5.- Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. Establecer canales de comunicación confidenciales que permitan a sus colaboradores ser escuchados en caso de trato injusto y otras quejas.
6. En la composición de salarios, liquidaciones y despidos, es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. garantizar condiciones similares o superiores a los de su competencia, para mantener un trato justo y de igual beneficio parar todos sus trabajadores.
7. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. contar con horarios flexibles y/o esquemas de trabajo en casa, en aquellos puestos y áreas en que su operación lo permita.
8. En EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. la familia es una prioridad como parte de su estrategia de responsabilidad laboral, es por eso que deberá enfocarse en la relación de los colaboradores con sus familias.
9. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. desarrollar un programa anual de actividades sociales, culturales y/o deportivas en las que participan los colaboradores y sus familias.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 6 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

10. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. manifiesta que las madres y los padres trabajadores con hijos pequeños, recibirán las condiciones especiales que la Ley Federal del Trabajo les otorgan.

11. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. manifiesta que los trabajadores recibirán las prestaciones laborales, como está estipulado en la Ley Federal del Trabajo, y contarán con todos los beneficios que reciben los familiares directos del personal en la empresa.

12. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. rechaza y sanciona el uso de castigos corporales, coerción mental o física, y abusos verbales por parte de los jefes hacia sus subordinados.

13. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. que todos los colaboradores—en la empresa cuenten con equipo de seguridad y protección que asegure la integridad y seguridad en sus actividades cotidianas. Así mismo programas de capacitación en materias de seguridad y salud ocupacional como medida de prevención y salud laboral.

14. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. prevenir accidentes y fomentar la salud organizacional, reduciendo al máximo posible los factores que pongan en riesgo a sus colaboradores, por tal motivo se reglamenta el uso de dispositivos que desvíen la atención del colaborador en actividades laborales.

15. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. contar con condiciones laborales y de seguridad especiales para grupos vulnerables.

16. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. propiciar actividades que fomenten la salud y sana convivencia entre sus colaboradores, por tal motivo, se apoyará la realización de actividades físicas y deportes, cuando los tiempos laborales lo permitan.

17. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. integrar a sus colaboradores subcontratados (outsourcing o tercerizados) a sus programas de capacitación y desarrollo profesional.

18. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. incorporar programas de apoyo a la educación básica de sus colaboradores como elemento crucial para la sustentabilidad de su negocio.

19. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. reconocer a sus colaboradores por la generación de ideas, toma de riesgos y decisiones a favor de la organización.

20. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. apoyará y estimulará a sus colaboradores para que se desarrollen profesional y socialmente, con base a la identificación de sus cualidades y destrezas.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 7 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

21. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. fomentar un buen ambiente laboral, el sentido de pertenencia y el trabajo en equipo.
22. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. promover la libre toma de decisiones y esquemas de autogestión responsable entre sus colaboradores, cuando la operación productiva lo permita.
23. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. promueve la educación y planes de desarrollo para sus colaboradores, de manera que puedan contar con un plan de carrera y un crecimiento laboral sustentable que permita su crecimiento dentro de la compañía.
24. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. mantener un programa de comunicación integral que permita a sus colaboradores estar informados sobre los asuntos relevantes y cambios importantes en la organización y por ende los involucran como parte del equipo Aga.
25. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. promoverá entre los colaboradores, la expresión de opiniones e ideas de mejora acerca de las políticas, programas de trabajo y procesos.
26. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. se pronuncia de manera tajante contra el trabajo forzado u obligatorio.
27. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. se pronuncia de manera tajante contra el uso del trabajo infantil en todas sus formas.
28. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. brindará las mismas oportunidades a todas las personas en la contratación, promoción, remuneración y división del trabajo, con lo que se elimina toda discriminación en cuanto a desigualdad, identidad de género, edad, condición social y origen étnico.
29. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. contribuir en el apoyo y contratación de personas con capacidades diferentes, así como ofrecerles condiciones de trabajo apropiadas para que puedan desempeñarse de manera eficiente.
30. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. proporcionará a sus colaboradores, condiciones de trabajo favorables, para el desempeños de sus actividades laborales.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 8 de 20



# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

## C) ETICA EMPRESARIAL:

**Propósito:** La ética empresarial es la base de las relaciones sólidas entre la empresa, sus proveedores, clientes, accionistas y otros públicos; permite la interpretación y solución de controversias de acuerdo a los principios que guían la toma de decisiones, la formación y evaluación del personal, y la forma en que se debe conducir el negocio, por tal motivo:

1. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. mantener prácticas de transparencia, equidad y rendición de cuentas, involucrando a socios y directores con sus principales grupos de relación.
2. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. contar con políticas corporativas que garantizan la equidad en el establecimiento de remuneraciones para los accionistas, consejeros y ejecutivos de la empresa.
3. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. establece y difunde un código de conducta que hace público y exigible entre sus grupos de relación.
4. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. declara conocer, respetar y apoyar la protección de los derechos humanos en su ámbito de influencia dentro y fuera de la empresa.
5. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. se abstiene de apoyar campañas partidistas, pero fomentará la participación activa de sus colaboradores para ejercer su derecho al voto político universal y libre.
6. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. establecerá mecanismos de protección de datos para quienes denuncian la violación o el incumplimiento del Código de conducta, así como para los que incurrir en actos de corrupción.
7. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. ha implementado la adecuada supervisión para fortalecer los mecanismos anticorrupción y ha emprendido acciones para garantizar su cumplimiento mediante diversos mecanismos de capacitación.
8. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. promover e impulsar la gestión socialmente responsable y de integridad entre sus proveedores.
9. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. establecer mecanismos para evitar la discriminación de sus empleados, socios, clientes, partes interesadas ni a nadie con quien tenga algún tipo de relación.
10. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. respetar (en su operación y decisiones) los derechos civiles y políticos de todos los individuos.
11. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. declara que vigila y sanciona la realización o promoción de negocios ilegales por parte de sus funcionarios, subcontratistas y/o proveedores.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 9 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

12. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. cuenta con una política anticorrupción, la cual difunde y explica entre sus colaboradores para garantiza su cumplimiento.
13. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. registrar las reclamaciones o demandas por incumplimiento de leyes, reglamentos o compromisos en cada año de operación.
14. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. declara que se abstendrá de aplicar medidas que impiden la competencia, como imponer restricciones de producción, controles artificiales de precios o prácticas similares.
15. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. declara que establecerá un compromiso de coherencia entre sus procesos de negocio y sus principios de responsabilidad social.
16. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. manifiesta que emplea prácticas de comercialización basadas en criterios éticos y legales, que garantizan una competencia leal y justa en el mercado.
17. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. establece mecanismos para equilibrar el nivel de autoridad, responsabilidad y capacidad de las personas que toman decisiones en representación de la organización.
18. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. garantiza la honradez, legalidad y claridad en todas sus transacciones.
19. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. declara que promueve las operaciones de compra venta, con criterios éticos en basados en las leyes mercantiles vigentes.
20. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. vigilará y sancionará la realización o promoción de negocios ilegales por parte de sus funcionarios, subcontratistas y/o proveedores.
21. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. prohibir expresamente la utilización de prácticas ilegales para obtener ventajas comerciales.
22. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. hacer del conocimiento de las autoridades cualquier intento de corrupción por parte de algún funcionario de gobierno.
23. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. vigilar y sancionar el ocultamiento o realización de negocios con simulación de operaciones por parte de sus funcionarios, subcontratistas o proveedores.
24. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. operar con prácticas de mercado honestas, transparentes y de colaboración con otras empresas y organismos de su sector.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 10 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

25. En EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. se establece acompañar toda la gama de productos con información suficiente sobre sí misma y ofrece para cualquier aclaración, el número de atención a clientes: 800 644 78 98 y el correo: contacto@agacentro.com.mx
26. En EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. se respaldan las prácticas antimonopolio y antidumping, así como las políticas públicas que motivan la justa competencia.
27. En EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. se abstiene de aplicar controles artificiales de precios o prácticas similares.
28. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. emplea prácticas de comercialización basadas en criterios éticos y legales que garanticen una competencia leal.
29. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. vigila y sanciona la realización o promoción de negocios ilegales, así como el ocultamiento o realización de negocios con simulación de operaciones.
30. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. promueve prácticas de venta basadas en criterios éticos y legales.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 11 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

## D) PROMOCIÓN ÉTICA Y CONSUMO RESPONSABLE:

1. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. verifica el respeto a la dignidad humana en la producción, comercialización y publicidad de sus productos.
2. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. alinea sus valores y principios con todo su material de comunicación, tanto interno como externo.
3. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. rechaza participar como patrocinador en cualquier programa o evento que vaya en contra de la dignidad de la persona y los valores de la comunidad.
4. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. promueve prácticas de ventas con criterios éticos.
5. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. buscará en todo momento adherirse a estándares y códigos voluntarios en conceptos publicitarios y de comunicación que promuevan la dignidad de la persona y los derechos humanos.
6. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. Declara, en cumplimiento de la Ley y Reglamentos, abstenerse de promocionar cualquier producto o servicio para adultos, explícito o no, en programas familiares y/o para menores de edad.
7. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. informa consistentemente, de forma suficiente, exacta y clara sobre el contenido, seguridad, mantenimiento y almacenaje del producto, para que el cliente o consumidor pueda tomar decisiones sobre el mismo.
8. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. procura activamente que sus comunicaciones coadyuven al consumo responsable de sus productos.
9. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. establece como política no fabricar o distribuir productos de venta controlada.
10. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. realiza o patrocina campañas publicitarias o educativas de interés público y beneficio social.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 12 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

11. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. atiende las preocupaciones del gobierno y la sociedad respecto al impacto de su producto en el país.
12. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. cuenta con medidas específicas de atención a su publicidad y comunicaciones dirigidas a la población infantil y juvenil.
13. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. adopta o participa en programas de información y educación al consumidor, estimulando a su cadena de valor a hacerlo también.
14. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. estimula el consumo y utilización de productos y/o servicios sustentables, ambientalmente adecuados, socialmente justos y económicamente viables.
15. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. cuenta con acciones documentadas y comprobables que revelan su compromiso con la promoción del consumo responsable.
16. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. adopta medidas para garantizar la salud y seguridad de sus clientes y consumidores, así como la calidad de sus productos.
17. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. toma acciones inmediatas para retirar sus productos cuando es detectado algún tipo de riesgo de salud o de seguridad, en el manejo, uso o consumo de sus productos y servicios.
18. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. evalúa anualmente el número y el contenido de las reclamaciones recibidas.
19. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. asegura el respeto a la privacidad y la inviolabilidad de los datos confidenciales de sus clientes y/o consumidores.
20. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. asegura, mediante acciones concretas, el respeto a los derechos de sus clientes frente a sus productos o servicios.
21. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. dispone de procedimientos transparentes, eficaces y accesibles que permiten captar y dar respuesta a las reclamaciones de clientes y consumidores, contribuyendo a la resolución de eventuales conflictos.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 13 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

22. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. atiende las recomendaciones emitidas por las autoridades en materia de atención o protección al consumidor.
23. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. acompaña sus productos con información suficiente sobre sí misma y sobre cómo contactarla en caso de cualquier aclaración.
24. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. cuenta con un área responsable especializada en atención al cliente.
25. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. considera la opinión de sus clientes en el desarrollo de sus productos.
26. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. pone a disposición de sus clientes y proveedores información a sobre los posibles riesgos en el uso, manejo y/o consumo de sus productos.
27. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. cumple pronta y consecuentemente con las garantías ofrecidas en sus productos y servicios.
28. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. destina al menos un **2%** de su presupuesto de publicidad a campañas de beneficio público o social.
29. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. realiza sistemática o periódicamente estudios o investigaciones sobre la calidad de sus servicios y daños potenciales de sus productos.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 14 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

## E) VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD.

**Propósito:** EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. percibe e instrumenta el compromiso y la responsabilidad con su comunidad, por lo que identifica y monitorea las expectativas públicas que la comunidad tiene acerca de ella, por lo que:

1. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. contribuye en el desarrollo social, ambiental y económico para la construcción de una sociedad sustentable de las comunidades en las que opera.
2. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. cuenta con mecanismos para evaluar y gestionar los impactos en las comunidades, incluyendo la entrada, operación y salida de la empresa.
3. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. establecer relaciones de diálogo y colaboración con grupos organizados de la comunidad.
4. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. incluir dentro de sus proveedores, en la medida de lo posible, a individuos, organizaciones sociales o grupos comunitarios usualmente excluidos.
5. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. crear estrategias para el desarrollo de sus proveedores, en particular de los locales.
6. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. apoya acciones de interés público que contribuyan a reducir la desigualdad social y fortalecer el capital social, natural y humano de su comunidad.
7. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. promoverá acciones de voluntariado entre sus empleados, proveedores, acreedores, clientes e instituciones con las que se relaciona.
8. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. participar en asociaciones y foros empresariales donde, a través de su liderazgo, impulsa acciones de influencia social.
9. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. erradicar el analfabetismo y promover el desarrollo educativo y el conocimiento local.
10. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. promover actividades culturales, respetar y valorar las tradiciones y costumbres locales que sean coherentes con el principio de respeto a los derechos humanos.
11. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. participará en el fortalecimiento de las organizaciones locales que representan los intereses legítimos de la comunidad.
12. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. conoce e identifica las particularidades de la comunidad local para prevenir posibles conflictos respecto a sus costumbres y creencias que pueda provocar su manera de operar.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 15 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

13. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. apoya la realización y mejora de programas de desarrollo de habilidades en la comunidad.
14. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. analiza el impacto de sus decisiones de inversión directa sobre la comunidad, las cuales ayudarán a aliviar la pobreza a través de la creación de empleo.
15. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. promueve condiciones necesarias para la creación de empleo en la comunidad.
16. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. considera el impacto que tiene en su operación el uso de una tecnología determinada, y cuando sea viable, optará por tecnologías que maximicen las oportunidades de empleo.
17. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. considera el impacto que tiene en la creación de empleo el optar por la subcontratación (outsourcing) de servicios específicos.
18. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. impulsa el desarrollo de nuevas tecnologías y la difusión del conocimiento a nivel local y tradicional.
19. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. establece términos y condiciones razonables para facilitar el acceso a sus licencias o transferencia de metodologías y tecnologías, con el fin de contribuir al desarrollo local.
20. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. apoya a asociaciones que ayudan a los miembros de la comunidad, en especial a grupos vulnerables, a establecer negocios y cooperativas, mejorar la productividad, promover el espíritu emprendedor y fomentar el uso eficiente de los recursos disponibles.
21. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. apoya iniciativas adecuadas para estimular la diversificación de la actividad económica existente en la comunidad.
22. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. considera el impacto económico y social de entrar o salir de una comunidad, incluyendo los impactos en los recursos básicos necesarios para el desarrollo sustentable de la comunidad.
23. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. contribuye con programas de negocio a incrementar la disponibilidad de productos o servicios que los sectores de menor ingreso de la comunidad necesitan.
24. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. contribuye con recursos financieros y/o no financieros a la realización de actividades públicas, cívicas o de beneficio social, económico o ambiental.
25. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. cuenta con un programa social y de vinculación con la comunidad estructurado.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 16 de 20



# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

26. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. selecciona causas sociales afines a su negocio y/o a los intereses de su comunidad interna.

27. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. invierte en proyectos sociales coordinados por asociaciones en las que opera.

28. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. apoya programas de interés público que contribuyan a la reducción de la desigualdad social o al desarrollo humano, social, o económico de la comunidad.

29. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. participa con organizaciones locales como universidades o laboratorios de investigación para mejorar el desarrollo científico y tecnológico.

30. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. identifica y monitorea los temas u oportunidades sociales importantes para su operación y reputación.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 17 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

## F) CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

**Propósito:** Uno de los grandes retos de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. es combinar la generación de riqueza y la preservación del medio ambiente, nuestras prácticas demuestran como la empresa respeta el medio ambiente, promueve la optimización de recursos, prevé la generación de desperdicios y desarrolla procesos de reciclaje o reaprovechamiento de recursos o incorporación de sus productos y procesos a los ciclos naturales, por lo que:

1. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. cuenta con un Comité de Responsabilidad Social Empresarial para resolver su responsabilidad e impacto ambiental dentro de su estructura organizacional.
2. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. utiliza productos, insumos y tecnologías respetuosas del medioambiente en su operación y labores administrativas.
3. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. se responsabiliza del ciclo de vida de sus productos y/o servicios (desde su fabricación hasta su disposición final) y toma medidas para disminuir su impacto ambiental.
4. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. establece y ejecuta estrategias de producción limpia y ecoeficiencia a fin de usar recursos de manera más eficiente generando menos contaminación y residuos.
5. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. considera la importancia del medio ambiente como un pilar del desarrollo sustentable en su misión y visión.
6. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. ha manifestado de manera clara sus valores, principios y compromisos ambientales.
7. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. realiza programas de capacitación ambiental para todo el personal y otros grupos de relación.
8. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. motiva y hace participar a toda la comunidad laboral y/o su cadena de valor en los programas ambientales.
9. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. emplea tecnologías y procedimientos encaminados a minimizar factores de riesgo ambiental que puedan afectar a las personas o la comunidad o el medio ambiente.
10. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. contar con un programa de prevención y preparación frente a accidentes por el manejo de productos químicos o sustancias peligrosas, así como un plan de emergencia que cubra accidentes e incidentes, tanto internos como externos.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 18 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

11. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. considera utilizar productos y/o tecnologías respetuosos con el medioambiente en su producción, servicio y labores administrativas.
12. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. desarrollar o implementar acciones específicas con el fin de fomentar una cultura ambiental interna.
13. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. promueve un aprovechamiento alternativo (reutilización, reciclaje, reducción, donación o venta) de sus residuos, sub productos y desechos, antes que buscar una disposición final adecuada.
14. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. tiene un programa de manejo óptimo e integral de sus recursos, cuyo objetivo sea el uso eficiente de sus materiales.
15. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. adoptar una gestión responsable del impacto ambiental de su actividad, productos y/o servicios.
16. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. tomar medidas para reducir el impacto medioambiental en términos de transporte de producto, materias primas y de personal.
17. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. dar un manejo integral y eficiente de recursos en sus instalaciones y oficinas, mediante mecanismos de administración ambiental.
18. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. brindar a los clientes información clara sobre las características, forma de uso y riesgos de sus productos y servicios y la forma de disminuirlos.
19. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. tener programas para el uso responsable de insumos de oficina, en especial para reducir el uso de papel, agua, combustibles y energía eléctrica.
20. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. evita que sus productos y/o servicios generen afectaciones negativas al medioambiente.
21. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. trata o reutiliza el agua en sus propias operaciones, y estimula la conservación de la misma dentro de su esfera de influencia.
22. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. cuenta con equipo, maquinaria, procesos, programas y/o metodologías que promueven el ahorro y la eficiencia energética.
23. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. trabaja en el diseño sustentable de sus productos y servicios, para aumentar su desempeño ambiental.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 19 de 20

# COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.

24. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. contar con criterios ambientales para la adquisición de servicios y materias primas y los utiliza para la selección de sus proveedores.
25. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. recibe apoyo de organismos públicos o privados especializados en la temática ambiental.
26. EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. cuenta con instalaciones respetuosas del ambiente y condiciones laborales favorables para la salud ambiental y personal.
27. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. identificar oportunidades y riesgos para evitar o minimizar daños asociados al cambio climático.
28. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. Realiza programas de capacitación ambiental para todo el personal.
29. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. realizar programas de educación ambiental dirigidos a sus colaboradores y grupos de relación.
30. Es política de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V. desarrollar acciones con el fin de fomentar y mejorar la gestión y cultura ambiental hacia el interior y exterior de la empresa.

## VISTO BUENO Y AUTORIZACION DEL DOCUMENTO.

## DIRECCIÓN GENERAL DE EMBOTELLADORA AGA.

Año 2021	COMPENDIO DE POLÍTICAS GENERALES DE RSE EN EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO S.A. DE C.V.	1ª VERSIÓN
Elaboró el comité de RSE de EMBOTELLADORA AGA DEL CENTRO SA DE CV		página 20 de 20